

PixioDisplay – Garantievoorwaarden en Garantie-uitbreiding

Versie 15 februari 2026

1. Definities

In deze garantievoorwaarden hebben de navolgende termen, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis die daaraan hieronder is toegekend:

- 1.1. PixioDisplay: de door PixioDigital NL B.V. (handelend onder de naam PixioDisplay) geleverde digitale display-oplossing, ongeacht model of uitvoering.
- 1.2. Product: de PixioDisplay zelf, inclusief de standaard geïntegreerde hardwarecomponenten zoals geleverd door PixioDisplay.
- 1.3. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een PixioDisplay afneemt.
- 1.4. Garantie: de door PixioDisplay verstrekte garantie op het Product overeenkomstig deze voorwaarden.
- 1.5. Standaardgarantie: de garantie met een duur van één (1) jaar.
- 1.6. Garantie-uitbreiding: een door de Klant bij aankoop af te nemen verlenging van de garantieduur naar twee (2) jaar of vier (4) jaar.
- 1.7. Accessoires: alle niet-vaste of separaat geleverde onderdelen en toebehoren, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot flightcases, kabels, houders, stands, bevestigingsmaterialen, randapparatuur en overige toebehoren.
- 1.8. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.9. RMA: Return Merchandise Authorization; het door PixioDisplay toegekende retour-/claimnummer.
- 1.10. Normaal gebruik: gebruik conform de productinstructies en binnen de technische specificaties van het Product.

2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van PixioDisplay, voor zover daarin naar deze garantievoorwaarden wordt verwezen of deze voorwaarden anderszins van toepassing zijn verklaard.
- 2.2. Afwijkingen van deze garantievoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door PixioDisplay zijn bevestigd.
- 2.3. Indien en voor zover bepalingen in een offerte, overeenkomst of orderbevestiging afwijken van deze garantievoorwaarden, gaan de bepalingen uit de offerte, overeenkomst of orderbevestiging voor.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Garantieomvang (algemeen)

- 3.1. PixioDisplay garandeert dat het Product bij levering voldoet aan de door PixioDisplay opgegeven specificaties en vrij is van materiaal- en fabricagefouten.
- 3.2. De garantie strekt uitsluitend tot herstel van gebreken die aantoonbaar het directe gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout.
- 3.3. Garantie ziet uitsluitend op het Product. Accessoires vallen nadrukkelijk niet onder deze garantievoorwaarden.
- 3.4. De garantie is een beperkte garantie. De garantie geeft geen recht op een nieuw Product, ontbinding van de overeenkomst of restitutie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 3.5. PixioDisplay is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen keuze, het Product te (laten) repareren, (delen daarvan) te vervangen, of een gelijkwaardig vervangend Product te leveren.

4. Garantieduur

- 4.1. Standaardgarantie: de standaard garantieduur bedraagt één (1) jaar, ingaande op de factuurdatum.
- 4.2. Garantie-uitbreiding: de Klant kan uitsluitend bij aankoop van het Product een verlenging van de garantieduur afnemen naar:
 - a) twee (2) jaar; of
 - b) vier (4) jaar.
- 4.3. De gekozen garantieduur wordt op de factuur vermeld en geldt als bewijs van de overeengekomen garantieduur.
- 4.4. Garantie-uitbreiding kan niet achteraf worden aangeschaft of geactiveerd, tenzij PixioDisplay schriftelijk anders bevestigt.
- 4.5. Garantieduur wordt niet verlengd door reparatie, vervanging of andere werkzaamheden, tenzij PixioDisplay dit schriftelijk bevestigt.

5. Uitsluitingen (niet onder garantie)

- 5.1. Van garantie zijn uitgesloten alle gebreken, schade en/of storingen die niet het gevolg zijn van een materiaal- of fabricagefout.
- 5.2. In het bijzonder (maar niet uitsluitend) zijn uitgesloten:
 - a) schade als gevolg van vallen, stoten, drukken, botsen, transport, onjuiste verpakking of onjuist verplaatsen;
 - b) cosmetische schade zoals krassen, deuken, lakschade, barsten, beschadigde randen en andere uiterlijk waarneembare beschadigingen;
 - c) slijtage en veroudering door normaal of intensief gebruik;
 - d) schade door vocht, condens, vloeistoffen, schoonmaakmiddelen, chemische middelen, rook, stof, zand of andere vervuiling;
 - e) schade door brand, blikseminslag, overspanning, kortsluiting, stroompieken, foutieve stroomvoorziening of onjuiste aansluiting;
 - f) schade door gebruik buiten de opgegeven technische specificaties (temperatuur,

ventilatie, spanning, etc.);

g) schade door onjuiste installatie, configuratie, updates of gebruik van software, apps of instellingen;

h) schade of storingen veroorzaakt door randapparatuur of externe apparatuur;

i) wijzigingen, reparaties of ingrepen door derden of door de Klant zelf;

j) schade door misbruik, oneigenlijk gebruik, nalatigheid of onzorgvuldig gebruik;

k) schade als gevolg van het niet opvolgen van onderhouds- of gebruiksinstructies;

l) storingen die het gevolg zijn van netwerkproblemen, internetstoringen of externe diensten.

5.3. PixioDisplay is gerechtigd om bij twijfel een claim als niet-garantiegeval aan te merken.

6. Procedure bij garantieclaim (RMA)

6.1. Garantieclaims dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek te worden gemeld.

6.2. De Klant dient een garantieclaim aan te melden via PixioDisplay en daarbij minimaal te verstrekken:

a) factuurnummer;

b) serienummer (indien aanwezig);

c) duidelijke omschrijving van de klacht;

d) foto's en/of video's indien relevant.

6.3. Na ontvangst van de melding kan PixioDisplay een RMA-nummer verstrekken. Zonder RMA-nummer kan PixioDisplay retourzendingen weigeren.

6.4. De Klant dient het Product deugdelijk te verpakken voor transport. Onvoldoende verpakking komt volledig voor risico van de Klant.

6.5. PixioDisplay behoudt zich het recht voor om het Product te inspecteren en te testen alvorens te beslissen of sprake is van een garantiegeval.

7. Onderzoekskosten en logistieke kosten

7.1. Onderzoekskosten en logistieke kosten (waaronder transport-, verzend-, afhaal- en retourkosten) worden bij elke claim initieel in rekening gebracht.

7.2. Indien na onderzoek blijkt dat het gebrek onder garantie valt, worden de in rekening gebrachte onderzoekskosten en logistieke kosten volledig gecrediteerd.

7.3. Indien na onderzoek blijkt dat het gebrek niet onder garantie valt, blijven de kosten voor rekening van de Klant.

7.4. In geval van een niet-garantiegeval kan PixioDisplay een reparatievoorstel doen. Reparatie wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijk akkoord van de Klant.

8. Afhandeling en streeftermijnen

8.1. PixioDisplay streeft ernaar om binnen vijf (5) Werkdagen na ontvangst van het Product, of na ontvangst van alle benodigde informatie, een oplossing te bieden.

8.2. De in artikel 8.1 genoemde termijn betreft een streeftermijn en is geen fatale termijn.

8.3. PixioDisplay is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door leveranciers, transporteurs, overmacht of het ontbreken van onderdelen.

8.4. Indien reparatie of vervanging niet mogelijk is, is PixioDisplay gerechtigd een gelijkwaardig Product te leveren.

9. Beperking van aansprakelijkheid

9.1. De aansprakelijkheid van PixioDisplay is beperkt tot de verplichtingen die voortvloeien uit deze garantievoorzwaarden.

9.2. PixioDisplay is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, omzetverlies, winstderving, bedrijfsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, dataverlies of schade door bedrijfsstagnatie.

9.3. Voor zover PixioDisplay aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van PixioDisplay wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van het Product.

9.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van PixioDisplay.

10. Overmacht

10.1. PixioDisplay is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in de energievoorziening, netwerkstoringen, brand, waterschade, pandemieën, overheidsmaatregelen, stakingen, transportproblemen, tekort aan onderdelen, en iedere omstandigheid buiten de macht van PixioDisplay.

10.3. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

11. Niet-overdraagbaarheid en bewijs

11.1. Garantie is gekoppeld aan het Product en de oorspronkelijke aankoop.

11.2. Garantie is niet overdraagbaar aan derden zonder schriftelijke toestemming van PixioDisplay.

11.3. De factuur geldt als primair bewijs van aankoop en garantieduur.

12. Slotbepalingen

12.1. Indien enige bepaling uit deze garantievoorzwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12.2. PixioDisplay is gerechtigd deze garantievoorzwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorzwaarden gelden niet met terugwerkende kracht.

12.3. Op deze garantievoorzwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.4. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PixioDisplay statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.